



## NOTE EXPLICATIVE

### MISSIONS DE LA PLATEFORME TERRITORIALE DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DU PETR DU MONTARGOIS-EN-GÂTINAIS

#### CONTEXTE

La Plateforme Territoriale de Rénovation Énergétique du PETR du Montargois-en-Gâtinais a pour nom Service Éco Habitat. Il s'agit d'un service public qui vise à délivrer une information gratuite, neutre et impartiale aux ménages en quête de lisibilité sur les solutions techniques et financières pour leur projet de rénovation.

Le territoire du Service Éco Habitat correspond au bassin de vie de Montargis – soit 96 communes réunies en 4 communautés – et est opérationnel depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Un guichet unique d'accueil est ouvert à Montargis, et propose un accompagnement des particuliers et une offre pour les travaux. Le dispositif concerne tous les publics, qu'ils soient cibles de l'Agence National de l'Habitat (ANAH) ou pas. Les actions menées par la plateforme ne se limitent donc pas aux publics précaires.

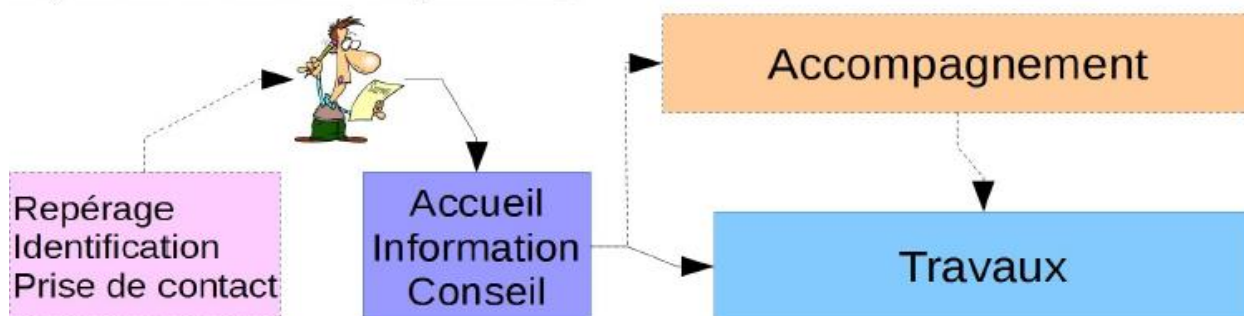
À ce titre, le Service Éco Habitat assure un travail de repérage, d'identification et d'orientation des publics vers les différents acteurs de la rénovation énergétique présents sur le territoire.

Le service Echo Habitat viens compléter l'Opération programmée d'amélioration de l'habitat (OPAH) qui est animé par SOLIHA Loiret sur le territoire de l'Agglomération Montargoise et rives du Loing.

Le Service Éco Habitat à l'échelle du bassin de vie joue plusieurs rôles :

1. Un Point Rénovation Info Service (PRIS) déployé partout sur le territoire et qui a des missions d'information et de conseil auprès des ménages, sur les plans techniques et financiers.
2. Une mission d'animation visant à faire émerger une offre privée adaptée en proposant la montée en compétences des professionnels. En ce sens, le Service Éco Habitat déploie une démarche de formation-action des artisans en partenariat avec le réseau DORÉMI.

#### Le parcours de rénovation du particulier :



## LE RÔLE DU SERVICE ÉCO HABITAT DANS CHAQUE ÉTAPE DU PARCOURS DE RÉNOVATION :

### 1- Susciter la demande d'un particulier : repérage, identification et prise de contact

Le Service Éco Habitat va au-devant du particulier pour l'amener à envisager la rénovation de son logement.

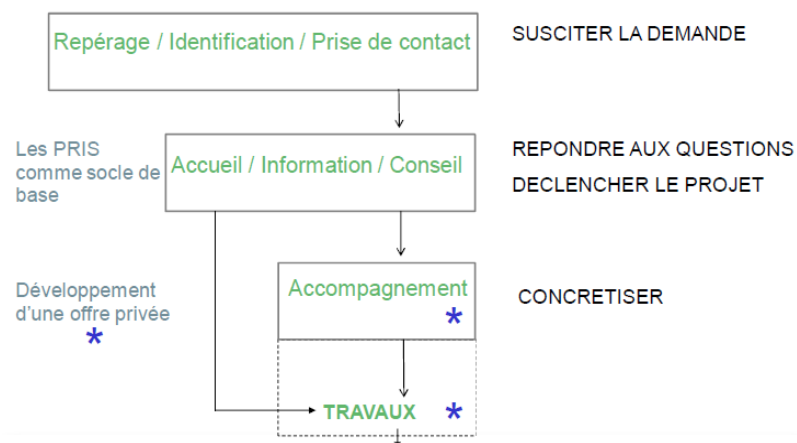
Exemple : L'Agglomération a réalisé en février 2015 une thermographie aérienne sur l'ensemble de son territoire. Cette démarche permet de repérer les déperditions de chaleur dans les habitations. Ça a permis de sensibiliser les ménages et de les inciter à engager des travaux de rénovation. Grâce à l'engagement de toutes les communes, près de 900 particuliers ont bénéficié de la restitution thermographique réalisée par le Service Éco Habitat en partenariat avec SOLIHA Loiret.

Aussi, une thermographie par drone a été réalisée en 2019 sur les communes de Dordives et de Courtenay. Ainsi, les habitants ont pu bénéficier d'une restitution personnalisée réalisée par le Service Éco Habitat.

### 2- Accueil, information, conseil

## Diagnostic/Questionnements

### Trois blocs de missions concourant au déclenchement des travaux



**Accueil** : une présence téléphonique et physique du Conseiller Espace Info Énergie du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 dans les locaux du PETR du Montargois-en-Gâtinais.

**Information** : en réponse à la demande du particulier, lui fournir une information neutre et gratuite sur la rénovation des logements, sur les plans techniques et financiers.

**Conseil** : en fonction des besoins exprimés par le particulier, l'aider à construire son projet de rénovation en communiquant des premières informations personnalisées sur les solutions et les acteurs les plus adaptés à ses besoins.

3- **Concrétiser le projet de travaux** : Mise en relation du particulier avec des artisans Reconnus Garants de l'Environnement (RGE) et/ou un groupement d'artisans DORÉMI en fonction de son projet de rénovation. L'aider à définir son programme de travaux, établir son plan de financement et le cas échéant obtenir un emprunt adapté (Éco-prêt à taux zéro).

4- **Travaux** : dans le cadre de la formation-action DORÉMI, le Service Éco Habitat mobilise des professionnels et oriente les particuliers vers un réseau d'artisans compétents. **15 entreprises du bâtiment sont en cours de formation DORÉMI sur le territoire du Montargois-en-Gâtinais.**